



維修服務申請單

請提供以下聯繫資訊:

送修日期:_____

客戶名稱:	☐ 經銷商 ☐ 客戶	聯絡人:	統一編號:	
電子郵件信箱:		行動電話:	紫有業務:	
送貨地址:				
☐ 1.故障(非保固期內) ☐ 2.新品不良(售後一週內) ☐ 3.保固期內(售後一年內) ☐ 4.雷擊 ☐ 5.非故障狀況(程式設定、操作說明) ☐ 6.其他_____				
lte	產品型號	產品序號 SN	MAC 序號	故障原因/問題描述/客戶環境
1				
2				
3				
4				
5				

保固外產品將會開立維修費用報價單，請確認報價內容簽回此報價單，即進入維修程序。
請詳細填寫產品設備清單與數量，若未明確填寫，導致處理過程疑議時，紫有恕不負責。

以下由紫有技術人員填寫

RMA 單號:		收件日期:		負責技術人員:
檢測結果:	(可附加報告)			備註:
☐ 完成日期: 年 月 日 時 ☐ 退修 ☐ 待零件 ☐ 未完成				